

 120.09	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-012
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	MEMORANDO	FECHA: 11/0/2019

Arauca, 05 de marzo de 2021

Jefe

MADELEINE MEDINA MERCADO

Líder urgencias

Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS- 58; 59; 60

GIU-031-2021

Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo;

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por: **RAMON ALGENCIO MARIN CASTILLO** identificada con C.C No **17.585.502**; **DARYS CORNELIA PEÑA PEREZ** identificada con C.C No **68.305.894** y **JAVIER LEAL** identificado con C.C No **96.185.829**.

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (5 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;

-----ORIGINAL FIRMADO-----

YORKIN JAIMES MORENO

Líder GIU

E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Anexo formato de registro PQRS.

C.C **EDITH BARRAGAN** (Líder Departamento Enfermería)